

いつばしネット障害発生時Q & A



Q : 突然インターネットにつながらなくなった

A : LAN ケーブルおよび周辺機器のケーブルが抜けたり
緩んだりしていませんか?
電源とケーブルの接続を確認してください。

Q : いつばしネットにログインできない

A : ID およびパスワードは合っていますか?
正しい ID・パスワードを入力してください。

Q : ID・パスワードは合っているのにログインできない

A : 開示期間が過ぎていませんか?
再開示申請手続きを行ってください。

Q : 閲覧したい患者さんが見当たらない

A : 患者さんから開示同意書は頂いていますか?
同意書を連携室に FAX して公開手続きを行ってください。

Q : 公開手続きが終了しているのに患者さんが見当たらない

A : 同意撤回書が提出されていませんか?
事務局からの連絡（メール・FAX 等）を確認してください。

Q : 同意撤回書が提出されていないのに閲覧できない

A : 患者情報開示期間が終了していませんか?
開示延長申請手続きを行ってください。

Q : いつばしネットにログインできない

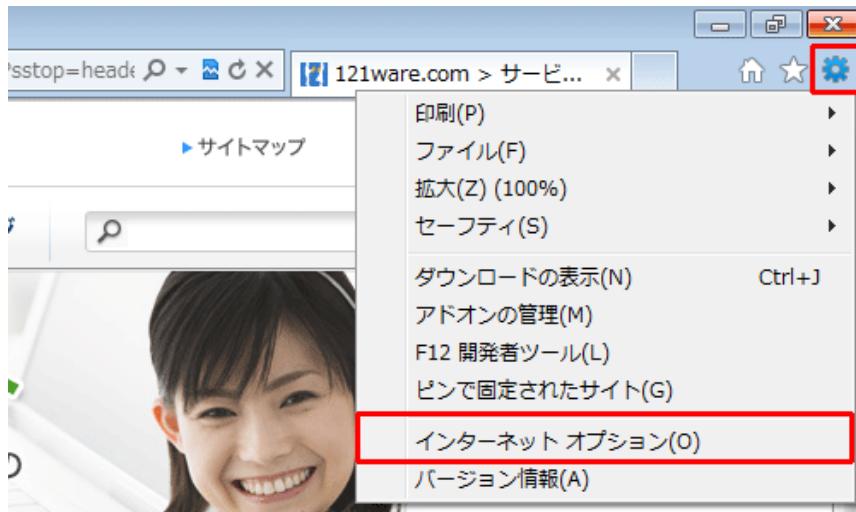
A : ID およびパスワードは合っていますか?
正しい ID・パスワードを入力してください。

Q : 業務開始ボタンを押してもウインドウが開かない

A : ポップアップブロック機能が有効になってしまいませんか？

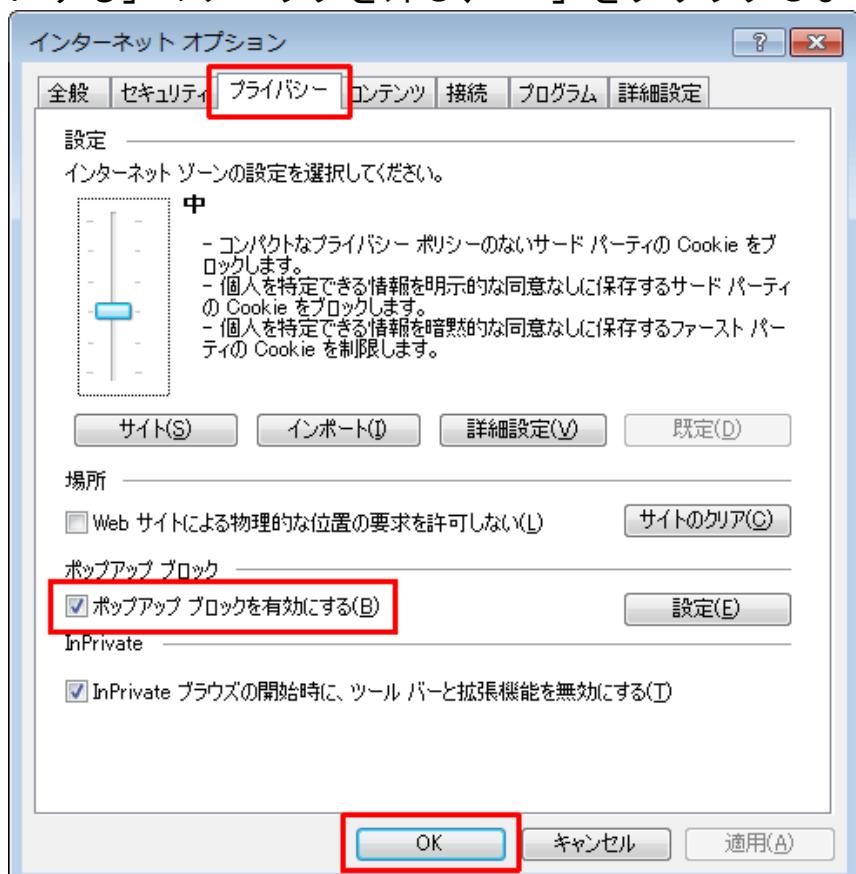
ポップアップブロックを無効に設定するには、以下の操作手順を行ってください。

- ① Internet Explorer を起動し、画面右上の  をクリックし、一覧から「インターネット オプション」をクリックします。



※Internet Explorer のバージョンの違いにより表記が異なる場合があります

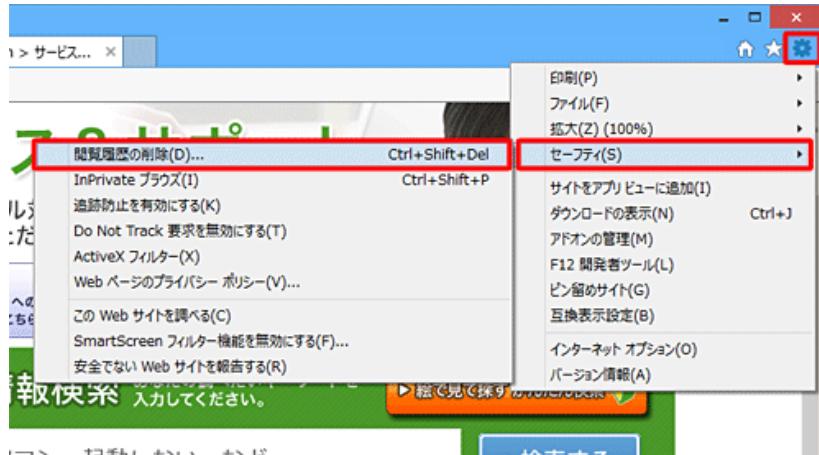
- ② 「プライバシー」タブをクリックし、「ポップアップ ブロックを有効にする」のチェックを外し、「OK」をクリックします。



Q：カルテ一覧が表示されない

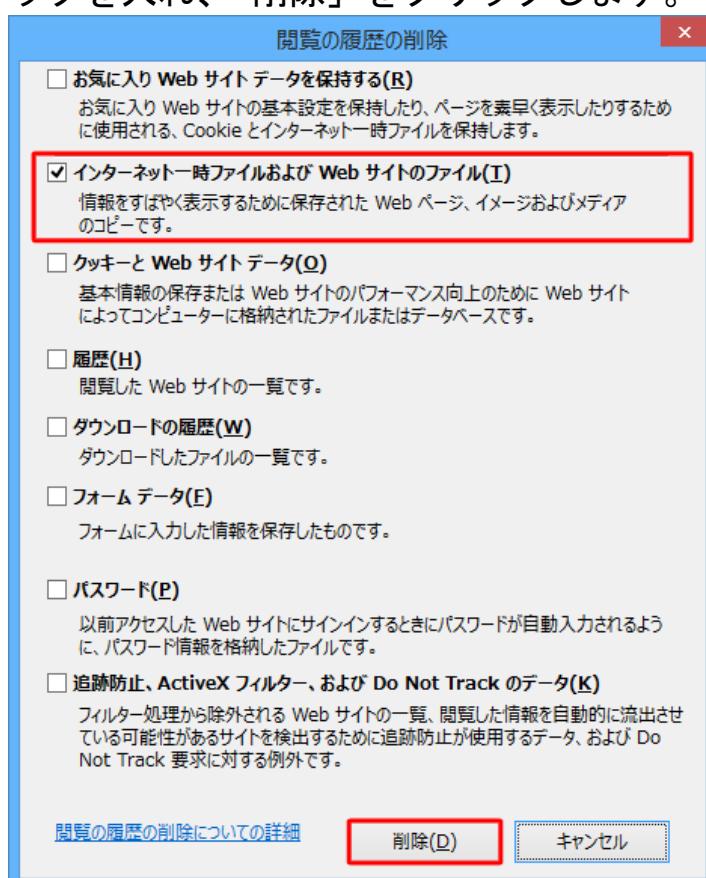
A：パソコンに保存されているインターネット一時ファイル（キャッシュファイル）を削除することで解消される場合があります。以下の操作手順を行ってください。

- ①Internet Explorer を起動し、画面右上の⚙️をクリックし、表示された一覧から「セーフティ」にマウスポインターを合わせ、「閲覧履歴の削除」をクリックします。



※Internet Explorer のバージョンの違いにより表記が異なる場合があります

- ②「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」にチェックを入れ、「削除」をクリックします。



※削除したくない項目はチェックを外してください。